

【DELIPICKS（デリピックス）利用者アンケート調査レポート】

本レポートは、宅配食サービス「DELIPICKS（デリピックス）」に関する利用者アンケートを基に、味・価格・満足度・利用目的など、多角的な視点で分析しました。以下はアンケート調査の結果とその概要です。

アンケート調査目的	DELIPICKSの利用者満足度調査
アンケート対象者	DELIPICKSを利用した経験がある人
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	100名
アンケート実施日	2025年11月19日～11月24日
アンケート調査地域	日本

■回答者属性

● 性別

- 女性：43%
- 男性：57%

● 年代

- 20代：21%
- 30代：51%
- 40代：21%
- 50代：5%
- 60代以上：2%

● 利用目的

- 毎日の食事の準備が面倒だったから：38%
- 健康的な食生活を送りたかったから（ダイエット、糖質制限など）：38%
- 筋トレやボディメイクのため：7%
- 家族（高齢者・子供など）の食事のため：9%
- 友人・知人やSNSなどの評判が良かったから：8%

■満足度集計（5段階評価）

【味の満足度】

- 非常に満足：22%
- 満足：65%
- 普通：9%
- 不満：4%
- 非常に不満：0%

【金額の満足度】

- 非常に満足：13%
- 満足：43%
- 普通：38%
- 不満：6%
- 非常に不満：0%

【総合満足度】

- 非常に満足：15%
- 満足：62%
- 普通：19%
- 不満：4%
- 非常に不満：0%

【総合評価平均値】：3.88 / 5.0

■ 4. 味に関する具体的なご感想（味・バリエーション・量など）※以下、回答全文

1. フレンチシェフが監修しているため、自宅では作れないような非日常感のあるメニューが多く、外食気分が味わえると好評です。ソースのコクや複雑な味付けがいい
 2. 味は全体的に家庭的で食べやすく、バリエーションも豊富でした。和洋中のメニューが揃っていて飽きにくく、野菜がしっかり入っている点も好印象です。量は女性にはちょうど良いですが、男性や食欲がある人には少し物足りないかもしれません。
 3. 自分にあった味付けになっていたので満足しています。
 4. 美味しい
 5. 冷凍とは思えないほど味が本格的で、まるでレストランのようなクオリティに驚きました。特にハンバーグやシーフードグラタンはソースの風味が豊かで、満足感が高かったです。メニューの種類も豊富で、毎回選ぶのが楽しみでした。
 6. 味付けの濃さがちょうどよく、健康的だと感じました。
 7. メニュー数が100種類以上という点では、他のサービスより提供種類が多く、飽きない上に継続して利用しやすい。
 8. クセのない味で食べきれる量でバリエーションも豊富。
 9. バリエーションが豊富で良いです
 10. 100種以上のメニューがあるし、フレンチシェフの味を自宅で楽しめるのは魅力。
 11. 味は全体的に良く、バリエーションも豊富で飽きません。ただ、もう少し量が多いと嬉しいです。
 12. DELIPICKSは全体的に味がしっかりしており、冷凍弁当の中ではトップクラスに感じました。特に和食系のおかずは味付けが優しく、食べ飽きしない点が良かったです。
 13. 筋肉改造のためにタンパク質の多いものばかり注文していました。味には期待していませんでしたが、予想以上の美味でした。
 14. どのメニューも味付けがしっかりしていて美味しい、塩分やカロリーを気にしつつも満足感があります。バリエーションも豊富で、毎日食べても飽きにくく、量もちょうど良いです。
 15. 冷凍で届くので保存がしやすく、忙しい日の食事準備にとても助かりました。味付けは全体的に優しめで、健康志向の方には合うと思います。
 16. 栄養バランスが良く、おかずはどれも美味しいで満足していますが、ボリュームが少ないので物足りなさを感じました。
 17. 味付けは全体的にバランスがよく、濃すぎず薄すぎずちょうど良いです。和食や洋食などメニューのバリエーションも多く、飽きにくいと感じます。
 18. 実際に利用しました！味付けは全体的に上品で薄め。素材の味が活きており、特に魚料理はふっくらしていて美味しかったです。
 19. 冷凍のお弁当とは思えないクオリティの高さに驚きました。和洋中とメニューのバリエーションが非常に豊富なので、飽きずに続けられています。
-
1. 冷凍でも食感が良い
 2. 味、バリエーションは満足ですが量が成人男性には少ない気がしました。
 3. DELIPICKSは冷凍とは思えない味で全体的にレストランのような仕上がりでした。特に肉系のメニューは香りが良くソースもコクがあり飽きずに食べられます。
 4. 味は毎日食べるには味が単調であったから痩せるためと考えれば頑張れた
 5. 申し分ない
 6. 作るのは簡単なのに基本的に美味しい。
 7. リモートワークで体重が増え、糖質制限のために利用しました。健康食なので味は期待していませんでしたが、思ったよりもしっかり味付けされていました。
 8. DELIPICKSの食事は全体的に味付けが優しく、健康志向の方に合っていると感じました。和食中心ですが、洋食や中華風のメニューもあり、バリエーションは豊富です。

9. バリエーションがとてもあるのが良かったので飽きなかったです
10. 味付けは濃すぎず薄すぎず、家庭的で飽きににくい印象です
11. DELIPICKSは冷凍で届くので最初は味に期待していませんでしたが、実際に食べてみると想像以上に美味しく、バリエーションも豊富でした。
12. 見た目も華やかで普段は自分で作らないようなものもあるので、食べることが楽しくなるのも良いし量もちょうど良いと感じました。
13. 正直、筋トレ向けの食事なので味は期待していませんでした。しかし、どのメニューもしっかりと味付けされていて、鶏胸肉もパサつかずに美味しく食べられました。
14. 美味しくバリエーション豊富
15. 味が美味しい
16. まず私は忙しさが続く中で温かい食事を落ち着いて味わえる時間が減っていました。そのため手軽に食べられて満足できるものを求めてデリピックスを利用しました。
17. 一言で言いますと、味が雑って思いました。
18. 味は抜群に良かったです。野菜が多く満足です。
19. いろいろな料理のバリエーションや揚げ物や家庭では面倒なものがたくさんあって、なかなか料理が苦手で火事が嫌いな私には向かずできなかったものを手軽に食べられるようになって食事が楽しくなりました。
20. 十分なボリュームがあるだけでなく味付けもしっかりとされており、濃い味が好きな自分としては美味しかったです。
21. 基本的に美味しい。ラインナップも多様。
22. 一流フレンチシェフが監修しているだけあって、お弁当の味がとても本格的でした。ハンバーグやビーフシチュー、カレー、グラタンなど100種類以上のメニューがあり、和食・洋食・エスニックまでバリエーションが豊富です。
23. フランスの星付きレストラン出身シェフが監修しているため、一般的な健康志向の宅配弁当とは一線を画す、レストランのような本格的な味付けが評価できます。
24. 少し濃いめに感じるメニューもありますが、健康を考慮されていて良い印象です
25. レストランで出るような高級なメニューが揃っていて良いです。味わいも大変美味しいです。自炊ではもちろん、お店の弁当にもないような珍しいメニューが揃っていて毎回楽しいです。
26. ハンバーグは焼き目がこんがりで美味しいけど、全体のメニューはどれもちょっと個性的な味付け。万人受けしないかも。量は満足します。
27. 外食している気分になれる
28. 健康的な味で好みでした。
29. DELIPICKSは、冷凍とは思えないほど本格的な味わいで、特にソースの繊細さや香りに驚かされました。フレンチシェフ監修のメニューはどれもレストラン気分を味わえるクオリティで、飽きのこないバリエーションも魅力的です。
30. 全体的にしゃべくて、完食するのがきつかった
31. 全体的に、冷凍弁当としては味が良く、しっかりと調理されていると感じました。特にメインのお肉や魚はパサつきがなく、美味しく食べられました。
32. フレンチの一流シェフが監修しているだけあり、味だけなら冷凍弁當の中では上位に入ります。ただ、たくさん食べたいタイプの人間なので量は少ないと感じました。
33. 味付けは本格的で、特にお肉料理はさすがプロの味といいたくなるほど濃厚で食べごたえがあり、彩りも副菜とのバランスも整っている。
34. DELIPICKSを利用してみて、まず感じたのは味のバランスの良さでした。全体的に薄味すぎることも濃すぎることもなく、健康を意識しつつも満足感のある味付けでした。
35. 味もかなり食べやすい味のものが多く、くどくなく量も適切だと思います。
36. 冷凍食品なのに贅沢気分が味わえるような風味であったことです。

■ 5. 金額に関する具体的なご感想（1食あたりの価格・送料・コスパなど）※以下、回答全文

1. 一食で1000円前後なので少し高く感じます。
2. 1食あたりの価格はやや高めに感じました。送料を含めると外食と同じくらいのコストになるため、毎日利用するには負担があります。
3. 少し高めだったのでもう少し安くしてほしいことです。
4. ちょうどいい値段
5. 1食あたりの定価はやや高めに感じましたが、まとめ買い割引を活用すると実質760円ほどになり、レストラン級の味を考えると納得の価格でした。
6. 健康的で本格的なメニューなので、納得の値段だと思います。
7. 以前違う業者様のを試しちらもお試しで利用してみたが、金額的に少し継続するか悩んだ。
8. 送料やメニューの価格も丁度よく、内容の割にコスパも良い方。
9. コスパも良いです
10. 一食あたりおかずのみでも割高。送料も負担になります。
11. 価格は少し高めに感じますが、健康的な食事が手軽に取れる点を考えると妥当かもしれません。
12. 1食あたりの価格は宅食サービスの中では平均的だと思います。味や栄養バランスを考えると妥当な価格帯ではありますが、まとめ買いをしないと送料が少し高く感じるので、コスパは「普通」という印象です。
13. 値上げ前は本当に使いやすかったです。値上げをしてから辞めてしましましたが、物価高の世の中ですから仕方ないと思います。
14. 1食あたりの価格は外食より少し高めですが、栄養バランスや手間の削減を考えると十分に価値があります。送料もまとめて注文すれば負担が少なく、定期購入やキャンペーンを利用するとさらにお得です。
15. 1食あたりの価格はコンビニ弁当より少し高めですが、栄養バランスや調理の手間を考えると妥当だと思います。
16. 1食当たりの値段が他社と比べると少し割高だと感じました。
17. 1食あたりの価格は、品質や手軽さを考えれば妥当だと感じますが、続けて利用する場合には少し高く感じるかもしれません。
18. 料金は少々高めに感じました。1食あたり約800円～1,000円で、送料を含めると他社より割高です。
19. 自炊に比べれば当然割高ですが、コンビニ弁当や外食を続けることを考えると、栄養バランスの良さや買い出し・調理・片付けの手間が省けることを含めて、コストパフォーマンスは悪くないと感じています。
20. 品質を考えれば妥当な値段
21. 1食あたりの金額は高くはないが、もう少し量があればコスパが上がり満足度も高まると思います。
22. 1食あたりの価格はやや高めに感じましたが味のクオリティを考えると妥当かなと思いました。自分で食材を買って調理するよりは高いものの、レストランの味を家で楽しめる便利さと考えるとコスパは悪くないです。
23. 一食分として考えるとかなりコスパは良いと感じた
24. 自分で買ったり外食するよりやすい。
25. 少し高い
26. コンビニ弁当や外食で済ませるよりは高くつきますが、栄養バランスが計算された食事が手間なく手に入ることを考えれば、コストパフォーマンスは高いと思います。
27. 1食あたりの価格は外食よりは安く、栄養バランスを考えると妥当だと思います。ただ、毎日利用すると食費が高く感じることもありました。
28. 冷凍弁当だと考えると少し高いのではと思う
29. 1食あたりの価格は少し高めに感じますが、栄養バランス・調理の手間・配達の利便性を考えると妥当だと思います
30. 1食あたりの価格はコンビニ弁当より少し高めですが、栄養バランスや調理の手間を考えると妥当だと思います。送料がかかるためまとめて買いをしないと割高に感じることもありました。

31. やはり一食あたりを考えると少し割高かなと言う感じは否めません。
32. 1食あたりの価格は、自炊に比べるとやはり割高に感じます。しかし、PFCバランスが計算された食事を手間なく準備できることを考えると、納得できる価格設定です。
33. お手頃で買いやすい
34. 少し高い
35. まず料金を確認した時に宅食サービスとしては大きく高い印象ではありませんでした。しかし続けて利用する場合には家計の中で負担が気になる瞬間もありました。
36. 宅配のメリットを考える人以外はいまいちかも。
37. 値段は少し高いと思います。しかし外食すると思えば安いとも感じました。
38. 毎日続けるには少しコストもかかるので毎日ではなく8割くらいを助けてもらえばコスパは良いなと思いました。
39. 1食あたりがコンビニのお弁当よりも高く、更には送料も1200円くらい必要だったので正直負担でした。
40. やや高いが妥当
41. 価格はやや高めと感じました。
42. DELIPICKSの金額に関する満足度は、送料が割高だと感じます。コスパについては「送料込みの1食あたりが900～1,000円近くになることもあります、高めに感じます。
43. 費用を全体のバランスと考慮してみると、高めだと思います
44. 豪華な内容となっているので決して安くはありませんが、満足度の高さから不満は感じない。価格に見合っただけでの内容だと言えます。
45. お試しセットなら送料かからないから、そこから始めてみるといいです。初回割引をもう少し下げてほしいなあ。
46. 継続するには値段が高いです
47. 思っているより安くて嬉しかったです。
48. DELIPICKSは味のクオリティが高く、レストラン気分を味わえる点では納得の価格帯ですが、1食あたりの定価は税込950円前後とやや高めです。
49. 1食あたりの価格は、自分で高タンパクな食材を揃えたり、調理の手間を考えたりすると、非常にコスパが良いと感じています。
50. 金額は高めですが、味を考慮して普通という感じです。もう少し価格が下がると継続しやすいと思います。
51. 主食のご飯をつけても1000円ちょっとと、味を考えるとすごく高いという感じではないものの、日常的に食べられるほど安くはない。
52. 価格に関しては、他の冷凍宅食サービスと比較しても大きく高い印象はありませんでした。送料を含めるとやや割高に感じることもありますが、味のクオリティやメニューの豊富さを考えると納得できる範囲だと思います。
53. 価格はそこそこかかっていますが、内用を考えれば十分だからです。
54. 初めて利用をする場合はお得にめしあがることができるので、経済する場合にやや金額としてや高めだと思ったことです。

■ 総括

DELIPICKSは「味の満足度」で87%が満足以上と非常に高い評価を獲得。フレンチシェフ監修による本格的な味付けと、100種類以上の豊富なメニューバリエーションが支持されている。特にレストラン級のソースのコクや複雑な味付け、冷凍とは思えないクオリティへの評価が目立った。

一方、「金額の満足度」は56%にとどまり、1食あたり800～1,000円という価格帯と送料負担への指摘が多い。ただし、まとめ買い割引を活用することで1食760円程度まで下げるため、工夫次第でコストパフォーマンスは改善される。

総合満足度は77%が満足以上と回答。健康志向（ダイエット・糖質制限）や時短ニーズを持つ30代を中心に、「手軽にレストラン級の本格的な食事が楽しめる」サービスとして評価されている。