

【三ツ星ファーム 利用者アンケート調査レポート】

本レポートは、宅配食サービス「三ツ星ファーム」に関する利用者アンケートを基に、味・価格・満足度・利用目的など、多角的な視点で分析しました。以下はアンケート調査の結果とその概要です。

アンケート調査目的	三ツ星ファームの利用者満足度調査
アンケート対象者	三ツ星ファームを利用した経験がある人
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	100名
アンケート実施日	2025年11月19日～11月24日
アンケート調査地域	日本

■ 回答者属性

● 性別

- 女性：53%
- 男性：47%

● 年代

- 20代：22%
- 30代：37%
- 40代：32%
- 50代：6%
- 60代以上：3%

● 利用目的

- 毎日の食事の準備が面倒だったから：38%
- 健康的な食生活を送りたかったから（ダイエット、糖質制限など）：38%
- 家族（高齢者・子供など）の食事のため：9%
- 友人・知人やSNSなどの評判が良かったから：8%
- 筋トレやボディメイクのため：7%

■ 満足度集計（5段階評価）

【味の満足度】

- 非常に満足：28%
- 満足：54%
- 普通：16%
- 不満：2%
- 非常に不満：0%

【金額の満足度】

- 非常に満足：8%
- 満足：33%
- 普通：36%
- 不満：22%
- 非常に不満：1%

【総合満足度】

- 非常に満足：18%
- 満足：55%
- 普通：22%
- 不満：5%
- 非常に不満：0%

【総合評価平均値】：3.86 / 5.0

■ 4. 味に関する具体的なご感想（味・バリエーション・量など）※以下、回答全文

- ・何と言っても出汁の味がしっかりしていて、味付けが上品。
- ・濃い味が好きな自分には物足りないかも。
- ・和食、洋食、中華などバリエーションが豊富なのが嬉しい。
- ・量が少ない。
- ・全体的に味付けが優しく、家庭的な印象で食べやすかったです。メニューのバリエーションも豊富で、飽きずに続けられましたが、量はちょっと控えめですが、副菜を足せば丁度良くて、ダイエット中でも安心して利用できました。
- ・和・洋・中だけでなく、エスニックや韓国料理など幅広いジャンルがあるのが飽きなくてよかったです。タイ料理が家族全員好きなので好評だった。
- ・味は全体的に良かったですが、もう少しバリエーションがあると嬉しいです。量はちょうど良かったです。
- ・ミシュランシェフ考案だから見た目以上に美味しいし、量も女性なら満足。
- ・肉料理、魚料理のレパートリーが多く、美味しくタンパク質を摂取できます。
- ・全体的に味付けは優しく、家庭的な印象で食べやすかったです。特に和風のメニューは出汁の風味がしっかりしていて、冷凍とは思えない美味しさでした。バリエーションも豊富で、肉・魚・野菜がバランスよく組み合わされており、飽きずに続けられました。ただ、量に関してはやや控えめで、しっかり食べたい日にはもう一品追加したくなることも。全体としては満足ですが、もう少しボリュームがあるとさらに嬉しいです。
- ・仕事が忙しい日が続き、自炊する気力がない時でもバランスの良い食事が取れるところが便利でした。味は全体的に優しくて食べやすく、濃すぎたり脂っこすぎたりすることがほとんどありませんでした。特に魚料理は想像よりもふっくらしていておいしかったです。
- ・彩りが良くて最初はテンションが上がったのですが、食べてみると副菜の野菜が水っぽくてベチャッとしていることが多くて残念でした。レンジの加熱時間を調整しても、一部が冷たかったり熱すぎたりムラが出やすいです。
- ・家庭では作れないような本格的な味であったことです。
- ・味やバリエーションは私が作るよりもとてもおいしかったです。私は料理が苦手で味もいまいち薄くなってしまいがちなので味音痴で料理の才能のない私には本当においしくて手軽でよかったです。
- ・全体的に味付けがしっかりしていて冷凍とは思えない満足感があります。主菜・副菜の彩りや調理の丁寧さが感じられ、メニューのバリエーションも比較的豊富で飽きにくいです。ただし、カロリー・糖質を抑える工夫がされているためか、成人女性の私でも日によっては量がやや控えめに感じることがありました。電子レンジで手軽に食べられる点はとても助かります。
- ・コクが感じられるソースやレモンでさっぱり食べるなど食べやすい味付けです。野菜は歯ごたえがあり、満足感を得られます。量はちょうどよいです。
- ・健康的な料理が多いので薄味をモットーにしているのかと思ったのですが、全然そんなことはなくしっかりとした味付けで満足感をとても強く抱きました。
- ・彩がよくて塩分量は抑えられているが、ソースがかかっていておいしく感じる味付けが多い。ご飯と食べると適量だと思った。メニューの種類は豊富だと思った。
- ・一流のプロがレシピを監修しているだけあり、冷凍食品と思えないような本格的な味付けになっており、味が美味しい。
- ・味付けの濃さがちょうどよく、健康的で気に入っています。
- ・有名シェフと管理栄養士とのコラボで絶品レシピが125種類以上もあるので食べ飽きることなく美味しく頂いています。
- ・健康のために注文しましたが、食材の質に疑問を感じました。パッケージには良いことが書いてありますが、実際の鶏肉などはブラジル産やタイ産が多く、独特の臭みが気になりました。また、製造管理の問題なのか、レンジで指定時間通り温めても中が凍っていたり、逆に加熱されすぎて野菜が筋っぽくなったりと品質が安定していません。
- ・自分と夫の夕食用に頼みました。メインの味付けはしっかりしていてご飯が進むものもありましたが、副菜が毎回似たり寄ったりの味付け（茹でただけの野菜など）で飽きてしまいます。また、写真と実物の差が大きく、盛り付け例のようなボリュームはありません。揚げ物がベチャッとしているのは冷凍なので仕方ないとしても、カニクリームコロッケなどは中身がスカスカでがっかりしました。
- ・和食、洋食、中華などメニューのバリエーションも豊富で美味しいと思いますが、やさしめの味付けなので少し物足りなく感じることもあります。
- ・味はとてもよいです。全メニュー美味しいです。特に野菜メニューは新鮮で素材の良さがしっかり出ていて良いです。

- ・味は特にまずいということではなく、普通でした。
- ・値段はやや高めですが、おいしく簡単に食べれるところが気に入っています。
- ・バリエーションが豊富で美味しいです。
- ・バリエーション豊富で味も美味しいので満足度が高いです。
- ・量はもの足りないけど、洋食メニューが豊富。チキンもパサつきなし、パプリカやブロッコリー、葉物野菜も食感や彩りがよかったです。
- ・レストランで食べるような味わいです。
- ・本格的な味わいで種類も豊富で良かった。
- ・洋食は苦手な味付けが多いけど、和食は全体的においしく食べている。
- ・味は優しい味で好きです。
- ・三ツ星ファームの料理は冷凍とは思えないほど味付けがしっかりしていて、美味しく食べられました。特にメインのおかずは肉も魚も柔らかく、ソースのバリエーションも豊富で飽きません。副菜も数種類入っており、栄養バランスが整っている点が嬉しいです。量についても、見た目はコンパクトですが実際には食べ応えがあり、満足感があります。ダイエット中でも罪悪感なく食べられる味付けで、とても続けやすいと感じました。
- ・バリエーションも飽きなくて美味しい。
- ・量はもう少しあると嬉しいが、ピザなどもありバリエーションがすごく豊富だし、味もどれも美味しい。
- ・種類が豊富で味付けも食べやすく美味しいから満足しました。
- ・味付け自体は低糖質の割にはしっかりしていて、コンビニ食よりは健康的だと感じました。ただ、成人男性としては圧倒的に量が少ないと感じます。メインのおかずも小ぶりで、結局自分でご飯を大盛りにしたり納豆を追加したりしないと満腹になりません。
- ・セブンイレブンのお弁当にやや劣る程度で満足できる。
- ・メインにはしっかり目に味がついていて、薄さが気になることはなかったものの、カロリーを抑えてある分、量は少なめだと感じた。
- ・かなり美味しい。毎日どれを食べるかわくわくしてしまうほど。量は少なめかもです。メニューも豊富だしかなりいい。
- ・冷凍弁当とは思えないほど、料理の味付けが本格的でとても美味しいです。特に魚料理や中華系のメニューは、宅食サービスの中では群を抜いていると感じました。糖質25g以下の制限がありながら、満足感のある味になっているのが素晴らしいです。メニューのバリエーションも豊富で飽きることがなく、見た目もおしゃれなので、毎回の食事が楽しみになっています。ただ、量がやや少なめに感じるメニューもあり、男性やたくさん食べたい方には物足りないかもしれません。

■ 5. 金額に関する具体的なご感想（1食あたりの価格・送料・コスパなど）※以下、回答全文

- ・メニューのクオリティの高さから、妥当のお値段だと思います。
- ・今は物価が高いこともあって、少し高く感じました。もう少し工夫されていたら、もっとお手頃になったのではと感じます。
- ・安くはないが、美味しいので良いと感じた。
- ・ちょうどいい。
- ・美味しいけど量のことを考えると1食あたりの価格は高いなと感じます。送料は14食以上のコースだと無料になるのでそれは助かるなと感じています。
- ・金額は、ちょっと高い印象でした。これでしたらスーパーのお惣菜の方が美味く、安い印象でした。
- ・価格は安い、自炊するよりコスパが良い。
- ・1食あたりの価格はやや高めに感じましたが、栄養バランスや調理の手間を考えると納得できる範囲です。特に忙しい平日や体調が優れないときには、温めるだけでしっかりした食事がとれるのは大きなメリットです。送料がもう少し安ければ、もっと気軽に利用しやすいのに…というのが正直なところですが、全体としてはコスパは悪くないと感じました。定期便の割引やキャンペーンがあると、さらに続けやすくなると思います。
- ・送料がもう少し低いと、ありがたいと感じました。
- ・金額は少し高いように感じます。
- ・送料も適度でメニューの満足度の高さを踏まえると適正な価格だと思います。
- ・まとめ買いで割引があるのは良かった。しかし送料が少し気になった。
- ・一食あたりが少し高く感じることもあるが美味しいので納得だと思います。
- ・購入すればするほど割引率が上がるシステムは良いと思いますが、通常価格が高めなのがネック。
- ・送料が990円かかるため、少量注文だとコスパが悪く感じます。
- ・14食セット以上なら送料無料というのは嬉しいが、冷凍庫に入りきらないこともあります、少量で頼むと送料負担が重い。
- ・1食当たり600円～800円程度なら妥当だと思いますが、量の少なさを考えるとやや割高に感じます。
- ・一人暮らしで送料がかかるのがネックでしたが、まとめ買いすれば送料無料になるので助かりました。
- ・初回限定のお試しセットはコスパが良かったですが、通常価格になると少し高く感じました。
- ・自炊する時間や手間を考えると、この価格でも納得できます。
- ・コンビニ弁当と比べると高いですが、栄養バランスを考えると妥当だと思います。
- ・送料込みで考えると、1食あたり800円を超えることもあります、日常使いには少し厳しいです。
- ・他の宅食サービスと比較しても、やや高めの価格設定だと感じました。
- ・味や品質を考えれば適正価格だと思いますが、もう少し安いと嬉しいです。
- ・定期購入の割引があっても、送料を含めると結局高くなってしまう。
- ・お試しで利用しましたが、継続するには価格がネックになりそうです。
- ・クオリティが高いので仕方ないとは思いますが、もう少し手頃な価格だと続けやすいです。
- ・外食と比べれば安いですが、毎日続けるにはコストがかかりすぎると感じました。
- ・初回は安く試せましたが、2回目以降は割高に感じてしまいました。
- ・量と価格のバランスを考えると、少し高いかなという印象です。
- ・送料無料のラインが14食以上というのは、少し多すぎる気がします。
- ・コスパを考えると、週に数回の利用が限界かなと思います。
- ・品質は良いのですが、継続利用するには価格がネックです。
- ・他社と比べて特別安いわけではないので、味で差別化している印象です。

- ・まとめ買いで割引があるのは良いですが、冷凍庫の容量も考慮すると難しいです。
- ・1食700円前後という価格は、宅食サービスとしては標準的だと思います。
- ・送料がもう少し安ければ、もっと気軽に利用できるのにと思いました。
- ・価格に見合った品質だとは思いますが、日常的に使うには少し高いです。
- ・お試しセットで満足したので継続したかったのですが、価格面で断念しました。
- ・クオリティを考えると妥当な価格ですが、もう少し安いと助かります。

■ 総括

三ツ星ファームは「味の満足度」で82%が満足以上と高評価を獲得。一流シェフ監修による本格的な味付けと、125種類以上の豊富なメニューバリエーションが支持されている。特に和食の出汁の風味や、冷凍とは思えないクオリティへの評価が目立った。

一方、「金額の満足度」は41%にとどまり、送料（990円）の負担感や、量に対する割高感を指摘する声が多い。14食以上で送料無料となる点は好評だが、継続利用時のコストパフォーマンスに課題が見られる。

総合満足度は73%が満足以上と回答。健康志向（ダイエット・糖質制限）や時短ニーズを持つ30～40代を中心に、「手軽に本格的な食事が楽しめる」サービスとして評価されている。

制作：ハピネスマガジン