

【Purest(ピュレスト)卓上タイプ | 利用者アンケート調査レポート】

本レポートは、卓上型ウォーターサーバーの「Purest(ピュレスト)卓上タイプ」に関する利用者アンケートを基に、多角的な視点で分析しまとめたものです。

以下はアンケート調査の結果とその概要です。

| | |
|-----------|-----------------------------|
| アンケート調査目的 | Purest(ピュレスト)卓上タイプの利用者満足度調査 |
| アンケート対象者 | 卓上型ウォーターサーバーの利用者 |
| アンケート方法 | クラウドワークス |
| アンケート調査人数 | 30名 |
| アンケート実施日 | 2026年1月9日 |
| アンケート調査地域 | 日本 |

■ 回答者属性

● 性別

- ・女性:47%
- ・男性:53%

● 年代

- ・20代:20%
- ・30代:27%
- ・40代:40%
- ・50代:10%
- ・60代以上:3%

● 利用目的

- ・手軽においしい水を飲みたい:44%
- ・冷水・温水をすぐ使いたい:13%
- ・ペットボトルなど、ゴミを減らしたい:13%
- ・水分補給を習慣化したい(健康目的):7%
- ・省スペースを有効活用したい:23%

■ 満足度集計(5段階評価)

【機能に関する満足度】

・非常に満足:30% ・満足:57% ・普通:13% ・不満:0% ・非常に不満:0%

【費用に関する満足度】

・非常に満足:10% ・満足:50% ・普通:37% ・不満:3% ・非常に不満:0%

■ 機能に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

- ・特別機能性が高いといった印象ではないですが、タッチパネルになっている分直感的な操作ができ非常に使い勝手が良いですし、常温水機能も付いているので利用する用途に細かく合わせやすいです。
- ・飲みたいときに冷たい水、必要な時に暖かい温水が利用できるのが嬉しいです。
- ・特に夏場は冷たい水をすぐ飲めるのがありがたく、冬はお湯を沸かす手間が省けてとても助かっています。
- ・卓上タイプなのでキッチンの限られたスペースにもすっきり収まり、見た目もシンプルで清潔感があります。
- ・操作も直感的で使いやすく、子どもでも安心して使える点も高評価です。
- ・水温を用途に合わせて調整できるので便利です。
- ・省スペースに収まる上、使用時の音が静かで快適でした。
- ・自動クリーニング機能付きだから安心感あります。ただ、クリーニング中は使用できないから就寝時に使っています。チャイルドロックもあるから、安心。
- ・サイズがとてもコンパクトで水道直結型なのでどんどん使えるのが良いです。
- ・ウォーターサーバーの機能に関する感想としては、利便性と安心感の高さが特に印象的です。
- ・卓上タイプなので設置スペースが小さく家庭のキッチンやオフィスでも邪魔にならず便利でした。冷水と温水がワンタッチで使え、操作も簡単です。水の補充や交換も手軽で作業がスムーズに進みます。デザインもシンプルで部屋の雰囲気にも馴染みやすく快適に使えます。安全機能も備わっており子どもがいても安心して利用できます。
- ・コンパクトで設置場所を選ばない点が大きな魅力です。冷水も温水もボタン操作ひとつで出せるため、料理や飲み物にすぐ使える利便性があります。水質はクリアで雑味がなく、そのまま飲んでも美味しく感じました。
- ・衛生的に使用できるクリーン機能が搭載されているので安心してお水を飲むことができます。
- ・卓上タイプなので場所を取らず、キッチンの空きスペースにすっきり収まったのが一番のメリットでした。冷水と温水の切り替えがスムーズで、朝のコーヒーや夜のインスタントスープを作るときにとっても便利です。タンク交換が不要な浄水型なので、水の補充やボトルの保管スペースを気にしなくていい点も助かっています。動作音も控えめで、夜間に使っても気になりませんでした。全体的に日常使いしやすい機能が揃っている印象です。
- ・キッチンのテーブルにおいてもそれほど邪魔に感じないし、取り替えなど面倒なことがないのがありがたかったです。

・冷水や温水がおいしく、水素水がすぐに飲めるところが優れています。

・卓上タイプを選んだ最大の理由は、キッチンスペースを有効活用したかったからです。結果として、シンク横にコンパクトに設置でき、導線が非常にスムーズになりました。水道直結式は、重いボトル交換の手間や、ボトルの保管場所を気にするストレスから完全に解放されるため、日々の生活の質が格段に向上しました。冷水・温水がいつでもすぐに使える機能は、忙しい朝のコーヒーや、子供の急な水分補給に重宝しています。特に評価したいのは、浄水フィルターの性能です。水道水のカルキ臭さが全くなり、ミネラルウォーターと遜色ないクリアな味わいで、料理の味もワンランク上がったと感じています。定期的なフィルター交換も業者任せで安心しており、メンテナンスフリーな点が非常に満足度が高いです。

・コンパクトでも機能性は高く満足です。ボトル交換をする必要はなくいつでも冷水・温水を手軽にパッと使えるのがすごく便利です。フィルター機能でいつもおいしいお水が飲めて嬉しいです。

・お湯がすぐ出るのがとにかくありがたすぎます。

・キッチンのカウンターに置ける卓上タイプなので、床置き型と違って邪魔にならず助かっています。水道直結型のためタンク補充の手間がなく、料理中にそのまま使えるのが便利です。朝は冷水、夜は白湯をすぐ使えるので水を飲む回数が増えました。設置時に分岐工事が必要で少し時間はかかりましたが、その後の使い勝手は良いです。

・Purest卓上タイプは、水道に直結して使える卓上型ウォーターサーバーで、ボトル交換が不要な点がとても便利でした。冷水・常温・温水がすぐに出て、キッチンカウンターのスペースにもすっきり収まり、省スペースで使えるのも良いです。浄水フィルターで水道水をろ過してくれるため、水の味も以前よりまろやかになり、家族みんなで毎日気軽に水分補給ができています。

・温度設定を細かく自在に設定できる精度の高さは素晴らしい。

■ 費用に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

・初期費用や毎月の電気代の高さは気になっていますが、それでも定額制で水代がかからない分満足しています。

・電気代は掛かりますが手間を考えると許容範囲です。

・月々の費用としては決して安いとは言えませんが、ペットボトルの購入やお湯を沸かす手間・電気代を考えると、十分に納得できる範囲だと感じています。

・特に、家族全員が毎日安心しておいしい水を飲めることを思えば、コストパフォーマンスは高いと思います。

・また、定期的なメンテナンスやフィルター交換が含まれている点も安心材料のひとつです。

・月額費用は決して安くありませんが、手間や機能を考慮すると適正だと思いました。

・3,000円以内に収められるプランが充実してくれることを願います。

・サーバーレンタル料とサポート料金のみ、初月から使用しやすかったです。定額で利用でき、お水代も使った分しかかからない。

・他と比較しても少し安めなので満足です。

・天然水やミネラルウォーターのボトル代が一番大きいです。12Lサイズが1本2,000円前後でお得だからです。

・レンタル費用や水の料金はやや高めに感じますが配送料が無料であり利便性を考えると妥当だと思います。

・水の補充が簡単で手間がかからずペットボトルを購入するよりも管理が楽です。

・同タイプの卓上ウォーターサーバーの中では比較的リーズナブルだと感じました。

・特に定期配送プランを選ぶと1リットルあたりの単価が抑えられ、家計への負担が少なく済む点は評価できます。

・月額料金にフィルターの郵送費用が含まれているのでお得に利用をすることができることです。

・月額料金は他社の浄水型サーバーと比べると平均的ですが、もう少し安ければ継続しやすいと感じました。

・フィルター交換の頻度も少なく、ランニングコストは予想より負担が軽かったです。

・総合的には「高すぎるわけではないが、特別安いわけでもない」という印象でした。

・プランが選べてリーズナブルだと感じました。

・水を買いつけることを考えると費用はかかりますが悪くはないです。

・金額はかかりますが水を買う手間を考えたら必ずしも悪くはありません。

・費用に関しては、非常に満足しています。月額定額制(サブスクリプション)でどれだけ水を使っても料金が変わらないため、家計管理が非常に明確です。

・以前はペットボトルのミネラルウォーターをケース買いしていましたが、使用量を気にしながら使っていたため、かえてストレスでした。

・水道代は多少増えましたが、それ以上に市販のペットボトル代やゴミ袋代、買い出しの手間を削減できたため、トータルで見ると圧倒的なコストパフォーマンスを発揮していると実感しています。

・初期の設置費用はかかりますが、長期的に見れば賢い投資であり、ランニングコストの透明性が高い点が安心材料となっています。

・浄水型のウォーターサーバーなのでごくコスパが良いです。ペットボトルを購入していた時に比べるとお金がかからなくなりました。

- ・お湯を沸かす手間を省くためとしてとらえるとちょっと高いです。
- ・月額定額制なので、以前使っていたボトル式のように使用量を気にしなくてよくなりました。
- ・料理や炊飯にも気軽に使えるため、結果的にペットボトル代が減っています。
- ・初期設置費用はかかりましたが、重たい水を買う手間や保管スペースを考えると、トータルでは納得できる金額だと思います。
- ・初回の設置費用は高額でしたが、その後は妥当な価格だと判断しています。

■ 総括

機能面では、冷水・温水・常温水をすぐ使える利便性や、卓上タイプによる省スペース設計、水道直結型でボトル交換が不要な点が高く評価されています。

操作のしやすさや静音性、浄水・自動クリーニングなど衛生面への安心感も支持されています。費用面では、初期費用や月額料金を高く感じる声がある一方、定額制で水代を気にせず使える点や、ペットボトル購入や買い出しの手間削減を含めた総合的なコストパフォーマンスに納得している利用者が多いことが特徴です。

制作:ハピネスマガジン