

## 【biosis(バイオシス) | 利用者アンケート調査レポート】

本レポートは、卓上型ウォーターサーバーの「biosis(バイオシス)」に関する利用者アンケートを  
基に、多角的な視点で分析しまとめたものです。  
以下はアンケート調査の結果とその概要です。

アンケート調査目的	biosis(バイオシス)の利用者満足度調査
アンケート対象者	卓上型ウォーターサーバーの利用者
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	30名
アンケート実施日	2026年1月9日
アンケート調査地域	日本

### ■ 回答者属性

#### ● 性別

- ・女性:60%
- ・男性:40%

#### ● 年代

- ・20代:7%
- ・30代:57%
- ・40代:30%
- ・50代:6%
- ・60代以上:0%

#### ● 利用目的

- ・手軽においしい水を飲みたい:40%
- ・冷水・温水をすぐ使いたい:27%
- ・ペットボトルなど、ゴミを減らしたい:20%
- ・水分補給を習慣化したい(健康目的):13%
- ・省スペースを有効活用したい:0%

### ■ 満足度集計(5段階評価)

#### 【機能に関する満足度】

・非常に満足:21% ・満足:61% ・普通:14% ・不満:4% ・非常に不満:0%

#### 【費用に関する満足度】

・非常に満足:18% ・満足:46% ・普通:32% ・不満:4% ・非常に不満:0%

### ■ 機能に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

・コンパクトで自宅にセットしやすい。狭い事務所にもおけてよい。それでいて水の品質が良いので文句がない。

・普通は加熱すると水素が抜けてしまいますが、加熱しても水素が残るという点ですごく満足です。そのおかげで料理やコーヒーなどの飲み物にも活用することができて便利です。

・子どものミルク作り用にバイオシスをレンタルしましたが、まず便利だと思ったのは水をいつでもすぐに使えることです。水道直結なのでボトルを交換したり水を汲んだりする手間がなく、忙しい朝や夜でもサッとミルクを作れます。水素水の生成方式はフィルターを使った方法で、水の味はクセがなくクリア。ミルクに使っても味が変わらず安心です。

・ただ温水・冷水機能はないため、湯冷ましやお湯は別で用意する必要があります。それでも「水をすぐ使える」「手間がほとんどない」という点は、子育て中の時間が限られた生活では本当にありがたいです。

・水道水を利用するタイプなので、これまで悩まされていた重いボトルの受け取りや保管場所の確保、空ボトルのゴミ出しといったストレスが一切なくなったことが最大のメリットです。

・フィルターの性能が良いのか、水道水独特の臭みが完全に消えて、喉越しがまろやかな美味しい水になります。

・冷水と温水がいつでもすぐに使えるのは非常に便利で、特にカップ麺やインスタントコーヒーを淹れる際に重宝しています。

・デザインがスタイリッシュで清潔感があり、リビングに置いても違和感がないのも気に入っています。タッチパネル等の操作性もシンプルで分かりやすく、家族全員が直感的に使いこなせています。

・常に水道水から水素を含んだ水を作れる点が便利でした。専用フィルターを通して生成された水素水は冷蔵せずとも長く水素濃度が保てるという特徴があり、普段の水分補給や料理に使う際にも重宝しました。

・機能的には一般的な使い方をするならば装備が揃っているので簡単で良い。

・浄水だけではなく水素水も作れるのはすごい。

・水が美味しいのがいちばんのメリットで水道水とは比べ物になりません。

・音が静かでお手軽に美味しい水が飲めるのがいいですね。

・バイオシスは水の口当たりが非常に軽く、飲みやすいので自然と水分補給の量が増えました。冷水と温水の温度が安定していて、季節を問わず使いやすいのが良かったです。

・フィルター性能の高さでカルキ臭がほとんど感じられず、コーヒーや料理に使っても味がクリアになりました。操作ボタンが前面にまとまっていて直感的に扱える点も便利です。

・普通の水道水より安心して飲める機能が良いです。

・水道直結型なので重いボトルの交換や受け取りの手間が一切なくなり、お料理にも気兼ねなくたっぷりと綺麗な水を使えるようになりました。

・冷水も温水もすぐに使えるので、朝の白湯やお茶、子どもの水筒の準備がとてもスムーズになりました。

・いつでも浄水された水をすぐ飲めるのがとても便利です。水素水生成機能付きなので、普通の水よりまろやかで飲みやすいと感じています。

・RO膜(逆浸透膜)フィルターを通した「純水」が自宅で手軽に飲める点に非常に満足しています。

#### ■ 費用に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

・普段の使用はよいが、初回のみ工事費用が発生する。初期コストのそこだけは厄介。

・月額定額のレンタル制なので、使う量を気にせずどんどん使えるところが安心して気に入りました。

・月額費用はだいたい5,000円前後で、ウォーターサーバーとしては少し高めかなという印象です。でも、水道直結でいつでも安全な水が使えることを考えると、ペットボトルを買い続けるより長い目でお得に感じます。

・1回のフィルター交換もレンタル料に含まれているので、追加費用がほとんどないのも助かります。

・初回は設置工事費がかかる点と、契約期間が決まっているので、短期間だけ使う場合は少し負担に感じるかもしれません。

・完全定額制なので、毎月の支払額が一定で家計の管理がしやすい点に非常に満足しています。

・ペットボトルを頻繁に購入するコストや、買い出しの手間を考えれば、トータルのコストパフォーマンスは非常に高いと感じています。

・同じ金額帯の一般的なウォーターサーバーと比べると機能が限られていると感じました。また契約期間は3年で、途中解約には料金が発生する点も少し負担に感じました。

・総合的には標準的な価格帯で、機能とコストのバランスは普通だと評価しました。

・相場程で多少の金額の高い低いはありますが、気にならない金額と思います。

・性能を考えたら安いかもしれないが、もっと安いとさらにありがたい。

・多少経費はかかりますが健康的に水が飲めるのは医療費削減に繋がります。

- ・費用はかかるため水に対してどのように考えるかによります。
- ・月額料金は決して安いわけではありませんが、フィルター交換の頻度が少なく追加費用がほとんど発生しない点は助かりました。
- ・ボトル配送型と違って在庫管理の手間がないので、その分のストレスが減ることを考えると妥当な価格だと思います。
- ・毎月定額制なので、お水をたくさん使っても料金が変わらないという安心感が素晴らしいです。
- ・ペットボトルの購入頻度が減ったことで、結果的にはコストパフォーマンスが良いと感じています。
- ・月額のレンタル料は標準的ですが、初期設置費用がかかるため導入時の負担を感じました。
- ・コンビニで買うよりお手軽価格です。
- ・ミネラルウォーターを買うよりはコスパがいい。

#### ■ 総括

機能面では、水道直結による手軽さや、水素水・浄水をすぐ使える利便性、水の味の良さが高く評価されています。ボトル交換や保管の手間が不要で、子育て世帯や日常使いでの満足度が高い点が特徴です。一方で温水・冷水機能の有無や構成については評価が分かれています。費用面では、月額定額制で使い放題な点が家計管理のしやすさにつながっている一方、初期工事費や契約期間を負担に感じる声もあり、長期利用を前提とした納得感が求められる傾向が見られました。

制作:ハピネスマガジン