

【タイハイファミリーセット | 利用者アンケート調査レポート】

本レポートは、宅食サービス「タイハイファミリーセット」に関する利用者アンケートを基に、多角的な視点で分析しまとめたものです。

以下はアンケート調査の結果とその概要です。

アンケート調査目的	タイハイファミリーセットの利用者満足度調査
アンケート対象者	タイハイファミリーセットを利用した経験がある人
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	30名
アンケート実施日	2026年1月9日
アンケート調査地域	日本

■ 回答者属性

● 性別

- ・女性:57%
- ・男性:43%

● 年代

- ・20代:13%
- ・30代:41%
- ・40代:33%
- ・50代:10%
- ・60代以上:3%

● 利用目的

- ・毎日の食事の準備が面倒だったから:33%
- ・健康的な食生活を送りたかったから(ダイエット、糖質制限など):47%
- ・筋トレやボディメイクのため:0%
- ・家族(高齢者・子供など)の食事のため:20%
- ・友人・知人やSNSなどでの評判が良かったから:0%

■ 満足度集計(5段階評価)

【味の満足度】

- ・非常に満足:10% ・満足:70% ・普通:10% ・不満:10% ・非常に不満:0%

【金額の満足度】

- ・非常に満足:7% ・満足:49% ・普通:41% ・不満:3% ・非常に不満:0%

【総合満足度】

・非常に満足:10% ・満足:66% ・普通:21% ・不満:3% ・非常に不満:0%

【総合評価平均値】:3.83 / 5.0

■ 味に関する具体的な感想(味・バリエーション・量など)

※以下、回答全文

・味付けやバリエーションの豊かさに満足しています。ぶりの照り焼きやハンバーグ、麻婆茄子など和洋中さまざまなメニューがあって飽きにくいと感じました。副菜も多く、野菜がたっぷり摂れるので、栄養面でも安心感があります。冷凍食品にありがちな単調さはなく、家庭の手料理に近い優しい味付けで美味しくいただけます。

・体に良いとされる薄味でありながら素材の味を活かし、飽きがこないよう工夫をしているように感じたことです。

・バリエーションは豊かでよいのですが、もう少しボリュームがあると助かります。

・野菜のおかずはしなしなで、肉は硬いです。美味しいとは思いませんでした。

・タイハイファミリーセットは味付けがしっかりしていて美味しくいただきました。バリエーションも豊富で毎日飽きずに食べられました。量も成人男性でも満足できる量があり、少なすぎず多すぎずちょうど良いです。野菜や副菜もバランスよく入っており、栄養面でも安心して利用できます。

・一週間違う種類のお弁当が宅配されますので飽きが来なく美味しく食べられます。

・味はやや薄味に感じましたが、まずくはなく食べられたので満足度は高めです。

・お試しで頼んだら美味しかったので一か月利用しました。種類も多く量は適切です。

・全体的に味付けが優しく、家庭料理に近い印象で食べやすかったです。特に和食メニューはバランスが良く、魚料理も臭みが少なく美味しく感じました。副菜が2~3品ついているので飽きにくく、栄養面でも安心できます。量はやや控えめですが、夜に食べる分にはちょうど良いボリュームでした。

・味付けはマイルドでやさしい感じです。ヘルシー志向で、食べやすさも考えられていました。

・優しい味わいなので、濃い味付けに慣れていると物足りないかとも思いましたが、ボリュームもそれなりにあり、全体的な満足度としては最初のうちはよく感じると思います。

・夫の健康管理のために「ヘルシー御膳」を利用しています。制限食は味が薄いイメージがありましたが、しっかりと出汁の味が効いていて、ご飯が進む味付けになっています。特に魚料理は身が柔らかく、高齢の夫も食べやすいと喜んでいました。

・味付けは薄めではあるものの、メインは少し濃いめなど工夫がされていて、一食で色々なおかずを少しずつ食べられるため、子供にも安心して出せるところが良かったです。

・基本はヘルシータイプなので味はそこまでするタイプではありませんが、あっさりしている感じがあるので、個人的にはそこまで気にならなかったです。

・野菜の多さは魅力でした。ただ、野菜の味がするイメージで、少し水っぽかったりする副菜もあります。量は少なめでした。

・和食中心のバランスの取れたメニューが多く、味付けも優しくて家庭の味に近いです。魚や野菜がしっかり入っていて健康的ですが、日によって量が少し軽めに感じることもあります。

・一人暮らしをしている高齢の母のために「塩分制限コース」を注文しました。出汁の味がしっかり効いていて美味しいと喜んで食べています。魚や肉、野菜がバランスよく入っており、量も高齢者にはちょうど良いようです。

・美味しいです。特に魚のメニューがボリュームと味わいがあって好ましい。

■ 金額に関する具体的な感想(1食あたりの価格・送料・コスパなど)

※以下、回答全文

・1食あたりの価格は700?900円前後が多く、コンビニ弁当やスーパーのお惣菜と比べるとやや高めに感じることもあります。栄養バランスの良さや手軽さを考えると納得できる価格です。冷凍で届くので、ストックしておけば忙しい日でもすぐ食事が用意できる点は家事の負担軽減につながりました。また、定期購入にすると送料が無料になるプランもあるので、まとめ買いや継続利用をするとコストパフォーマンスはさらに良くなります。

・比較的にリーズナブルな金額でバランスよく召し上がることができたことです。

・ボリュームに対してコスパは悪いと感じます。

・値段的には安いと思いました。ただ味などを考慮すれば、コスパが良いとは思いません。

・1食あたりの価格は手頃で送料を含めても十分納得できるコストパフォーマンスです。外食やコンビニ弁当と比べても経済的で、健康面や栄養バランスも考えるとコスパは非常に良いと感じました。定期購入やセット販売もあり、まとめて注文することでさらにお得に利用できます。手軽さと美味しさを考えると価格以上の価値があると思います。

・平均して650円ほどなのでコンビニなどで買うよりお得だと思います。

・高めであるのでコストパフォーマンスを考えると高めだと感じました。

・食事を作る手間を考えると決して高くはありません。

・1食あたりの価格は決して安くはありませんが、調理の手間や買い物の時間を考えると妥当だと思います。送料がもう少し安ければ続けやすいと感じました。まとめ買いをすると多少割安になるので、週単位で利用する人には向いていると思います。コスパは「すごく良い」とまでは言えませんが、味と手軽さを考えると納得できる範囲でした。

・ボリュームがあるわけではありませんが、素材のこだわりを考慮すると費用に適していたと思います。

・外食に比べると安く済ませることができるし、料理や買い物の手間も考えるとコスパは良いです。

・1食あたり600円?700円程度で、管理栄養士監修のバランスの取れた食事ができるのは非常にコスパが良いと感じます。自分でこれだけの品数の食材を揃えて、塩分やカロリーを計算しながら調理する手間と時間を考えれば、決して高くはありません。定期継続購入にすると送料が無料になる特典があるため、家計への負担も抑えられています。まとめ買いをすると1食あたりの単価がさらに下がるので、冷凍庫の空き状況を見ながら賢く利用できるのが魅力です。

・送料込みの価格で考えると、若干高いかなという気もするが、おかずの品目数が多い点では妥当だと思う。

・定期購入なら少し値段が下がるようになっており、多少ですがお得な感じになっています。また、量の割には値段はそこそこの基準で整えられているため、その点もいいところです。

・1回の注文5,000円以上で送料が無料になるけど、4食セットだと送料がかかってしまうから、7食は注文しなきゃいけないのは残念。1食あたりはこだわり食材や手間を考えるとお得。

・1食あたりの価格は少し高いですが、手軽さや栄養バランスを考えると納得できると思いました。

・1食あたりの単価は約600円?700円程度で、宅配弁当としては平均的な価格帯だと思います。管理栄養士さんが全ての献立をチェックしているという安心感を含めれば、妥当な金額だと感じます。ただ、定期便にしないと送料がかかるため、たまに注文したい人には少し割高感があるかもしれません。また、初回限定のお試しセットなどは非常にお得感がありましたが、継続して利用するとなると、食費の予算管理をしっかりと考える必要があると感じました。

・タイヘイファミリーセットは、1食あたり500円台?800円台前後の幅があって、コースやセット数によって違うけど、比較的手頃な価格だと感じました。たんぱく質や塩分を調整した「たんぱく調整食」や「彩ごころ」などは500円台で栄養バランスの良い食事がとれるのがありがたいです。定期購入にすると送料が無料になるので、まとめて頼むとコスパがぐっと良くなるのも助かります。送料は地域によって変わりますが、通常は500円台?1,700円台くらいで、これを気にせず済むのは大きいですね。高齢者が毎日続けることを考えると、金額と健康面のバランスがとれていて、家計にも優しい印象です。

・料金に対してややボリューム不足かもしれない。そこが気になります。送料が無料になるパターンもあるのですが、その条件外だと支払いとして厄介な額になります。

■ 総括

味に関しては、和洋中のバリエーションが豊富で、出汁や素材の味を活かした家庭的な味付けが評価されています。冷凍弁当ながら「飽きにくい」「食べやすい」といった声が多く、高齢者や家族向けの食事として安心感がある点が特徴です。一方で、薄味やボリューム控えめと感じる利用者もあり、しっかり食べたい層には物足りなさを感じる場合があります。

金額面では、1食あたり500~800円台を「やや高め」と感じる意見があるものの、管理栄養士監修による栄養バランスや調理・買い物の手間削減を含めると、妥当と評価する声が多数見られました。定期購入やまとめ買いによる送料無料・割引を活用することで、コストパフォーマンスへの満足度が高まる傾向がうかがえます。

制作:ハピネスマガジン