

【SUIREX5(スイレックス5) | 利用者アンケート調査レポート】

本レポートは、卓上型ウォーターサーバーの「SUIREX5(スイレックス5)」に関する利用者アンケートを基に、多角的な視点で分析しまとめたものです。

以下はアンケート調査の結果とその概要です。

アンケート調査目的	SUIREX5(スイレックス5)の利用者満足度調査
アンケート対象者	卓上型ウォーターサーバーの利用者
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	30名
アンケート実施日	2026年1月9日
アンケート調査地域	日本

■ 回答者属性

● 性別

- ・女性:40%
- ・男性:60%

● 年代

- ・20代:23%
- ・30代:44%
- ・40代:20%
- ・50代:13%
- ・60代以上:0%

● 利用目的

- ・手軽においしい水を飲みたい:23%
- ・冷水・温水をすぐ使いたい:33%
- ・ペットボトルなど、ゴミを減らしたい:10%
- ・水分補給を習慣化したい(健康目的):27%
- ・省スペースを有効活用したい:7%

■ 満足度集計(5段階評価)

【機能に関する満足度】

・非常に満足:35% ・満足:55% ・普通:10% ・不満:0% ・非常に不満:0%

【費用に関する満足度】

・非常に満足:21% ・満足:59% ・普通:17% ・不満:3% ・非常に不満:0%

■ 機能に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

・フィルターが勝手に届くシステムではないので、自分でメンテナンスのタイミングを管理する必要があります。これを「機械をいじっている」と感じて楽しめるタイプならいいが、完全に丸投げしたいズボラな人にはViVi Waterの方が向いている。ただ、構造がシンプルなので、汚れが見えやすく、自分で清掃した後の清潔感は格別。

・毎日の水分補給として使いやすく、ナノバブル水素水を自宅で手軽に生成できる機能に満足しています。水道水を注いでボタンを押すだけで使えるシンプルさはとても便利で、機械操作が苦手な私でもストレスなく続けられます。水の味もクセがなく、飲みやすいと感じました。一方で、飲みたいときすぐに出せる冷水・温水機能が欲しいと感じることもあります。

・卓上設置でもスタイリッシュでインテリアに馴染むデザインが魅力です。冷水・温水の切り替えがスムーズで、特に温度調整の反応が早い点が便利でした。純水に近い水質なので味がクリアで臭みや雑味がなく、料理やコーヒーにも使いやすいです。

・ナノバブル水素水を生成するためのさまざまな機能が備わっていると思ったことです。

・水道水よりもおいしい水が手軽に飲めるのがメリットで、設置スペースも少なく済むため安心でした。

・SUIREX5は操作が簡単で冷水と温水をすぐに使えるため便利です。温度設定も安定しており、飲みたい時にすぐに利用できます。デザインもシンプルで置く場所を選ばず省スペースで設置可能です。チャイルドロック機能もあり安全性が高く子供がいる家庭でも安心です。ボトル交換も簡単に重さを感じずスムーズに行えます。水の味も美味しく飲みやすいため毎日快適に利用できる点が非常に良いと感じました。

・とてもおいしいのですが、水素水を作るのに時間がかかり気味です。

・冷水と温水がすぐに使える点は非常に便利で、特に朝のコーヒーや夜のインスタントスープを作るときに重宝しています。温度も安定していて、待ち時間がほとんどないのが良いところです。タンク交換も思ったより簡単で、日常的にストレスなく使えています。静音性も高く、夜間でも気になりませんでした。

・卓上サイズで小型・軽量(約3.3kg)なので、キッチンやダイニングなどに置きやすいという感想が多いです。

・ミネラル成分が豊富な水素水を自宅でいつでも飲むことが出来るので、魅力があります。お茶やコーヒーがより本格的な味に仕上がったり、お料理に活用したり、幅広く使い道が多いメリットがあります。

・自然の水を飲める機能が良いです。

・ナノバブル水素水が飲める機能が秀逸で満足度が高いです。

・常温のみで、冷水、温水機能がありませんでした。ですが、自宅で手軽に水素水を飲める機能としては魅力的。

・以前から水素水に興味がありましたが、アルミパウチの商品はコストがかかるため、自宅で生成できるSUIREX5を導入しました。水道水を入れるだけで、独自の交流電解方式によってまろやかな活性水素水が手軽に作れる点が素晴らしいです。ミネラルプレートの効果か、水自体が非常に柔らかく感じられ、以前よりも水を飲む量が増えました。コンパクトなサイズ感でキッチンに置いても邪魔にならず、操作がシンプルなもの毎日使い続ける上で助かっています。

・とにかく水が美味しい。喉越しがよく柔らかいイメージがあって美味しい。普段の飲料に使うのに良いと満足しています。

・健康維持のために、自宅で手軽に水素水を飲みたかったので導入しました。一般的なウォーターサーバーのようなボトルの受け取りやゴミ出しのストレスが一切なく、水道水を注ぐだけで済むのが非常に快適です。交流電解方式ということで、時間が経っても水素が抜けにくいという点に信頼を置いています。ただ、冷水や温水機能はないため、料理や常温での飲用がメインになります。

■ 費用に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

・『後からフィルター代がかかる』『送料が別』といった不透明な追加コストが一切ない。4,000円弱の定額だけで、メンテナンスまで完結しているのは、家計(小遣い)管理の上で計算が立ちやすく、ストレスがない。

・ペットボトルの水を毎日買うより経済的で満足度が高いです。初期費用もキャンペーンで無料になることが多く、契約の縛りがない点が気軽に始められる大きなメリットでした。電気代も月に数十円程度と低く、日々のランニングコストの負担が少ないと感じています。

・初期費用が抑えられるプランもあるものの、利用頻度に応じて費用がかさむとを感じる時もあります。とはいえ、水質の良さや機能性を重視する人には納得感がある料金設定で、価格と使い勝手のバランスは悪くありません。

・月額定額制なので自宅で好きなだけ水素水を飲むことができます。

・多少費用はかかるのですが、ペットボトルを購入することを考えたら導入するメリットは大きいです。

・初期費用や月額料金は他のウォーターサーバーと比べても妥当で納得できる価格です。水の品質や利便性を考えると費用に見合った価値があります。定期配送やボトル交換の手間が少なく効率的に利用できるためコストパフォーマンスも良いと感じました。

・日割りで考えると決して高くはなく経済的です。

・月額料金は他社と比べると平均的で、特別安いわけではありませんが、機能面を考えると妥当だと感じています。ただ、もう少しランニングコストが抑えられるプランがあれば嬉しいと思いました。

・レンタル契約でも最低期間や解約金がないサービスとして紹介されており、気軽に始めやすい点が好評です。

・スアレックス5の月額利用料は3,800円なので、他の水素水サーバーより比較的安い価格設定だと思えます。冷却や加熱などの多くの電力を消費する機能がないため、一か月の電気代は約30円に抑える事が出来るので、凄く安いです。そのため、毎日ペットボトルの水を購入するより経済的だと思えます。

・省エネになるわりには経済的です。

・月額が安く、初期費用や配送料がかからないのが良いです。

・1日あたり130円くらいだから、水素水の飲料水を購入するよりは、飲み放題だからコスパは良いです。

・初期費用としてはそれなりの投資になりますが、長期的に見れば、市販の水素水を購入し続けるよりも圧倒的に経済的です。水道水を利用するためランニングコストがほとんどかからない点は家計にとって非常に大きなメリットです。

・他と比べて定額プランがやや高めではあるが、配送料、初回工事費用が無料な分はコスト負担としてよいです。

・初期費用はそれなりにかかりますが、ランニングコストで見ると非常にコストパフォーマンスが高いと感じています。

■ 総括

機能面では、ナノバブル水素水を自宅で手軽に生成できる点や、操作のシンプルさ、卓上設置による省スペース性が高く評価されています。冷水・温水機能の有無については評価が分かれるものの、水の味や飲みやすさ、健康意識への満足度は高い傾向です。

費用面では、月額定額制で追加コストが少なく、電気代も抑えられる点が支持されています。市販の水素水購入と比較したコストパフォーマンスに納得する声が多く、長期利用を前提とした経済性が特徴です。

制作:ハピネスマガジン