

【ViVi Water short | 利用者アンケート調査レポート】

本レポートは、卓上型ウォーターサーバーの「ViVi Water short」に関する利用者アンケートを基に、多角的な視点で分析しまとめたものです。

以下はアンケート調査の結果とその概要です。

アンケート調査目的	ViVi Water shortの利用者満足度調査
アンケート対象者	卓上型ウォーターサーバーの利用者
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	30名
アンケート実施日	2026年1月9日
アンケート調査地域	日本

■ 回答者属性

● 性別

- ・女性:47%
- ・男性:53%

● 年代

- ・20代:13%
- ・30代:51%
- ・40代:23%
- ・50代:13%
- ・60代以上:0%

● 利用目的

- ・手軽においしい水を飲みたい:50%
- ・冷水・温水をすぐ使いたい:20%
- ・ペットボトルなど、ゴミを減らしたい:17%
- ・水分補給を習慣化したい(健康目的):10%
- ・省スペースを有効活用したい:3%

■ 満足度集計(5段階評価)

【機能に関する満足度】

・非常に満足:28% ・満足:55% ・普通:17% ・不満:0% ・非常に不満:0%

【費用に関する満足度】

・非常に満足:17% ・満足:35% ・普通:31% ・不満:14% ・非常に不満:3%

■ 機能に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

・一人暮らしで部屋が狭いため、卓上に置けるコンパクトな「shortタイプ」を選びました。水道水を上から注ぐだけで美味しい水が作れるので、重たいボトルの受け取りや、飲み終わった後のペットボトルのゴミ出しから解放されたのが一番のメリットです。高性能なフィルターを通してのおかげか、水道水特有のカルキ臭が全くなり、まろやかで飲みやすいお水になりました。冷水と温水がすぐに使えるので、朝のコーヒー作りや白湯を飲む習慣がスムーズになりました。チャイルドロック機能も付いているので、たまに遊びに来る親戚の子供がいても安心して使えています。給水タンクの丸洗いがしやすく、衛生面を保ちやすいのも気に入っているポイントです。

・卓上サイズで設置場所を大きく取りすぎない点がとても便利でした。冷水と温水の両方が出るため、日々の水分補給だけでなく、冬場のホットドリンク作りにも対応できました。タンクはリターナブルボトルを使うので交換も簡単で、力に自信がない人でもスムーズに扱えました。チャイルドロックや清掃ランプなどの機能もあり、安全面や衛生面に配慮されている点は安心感がありました。ただし、サイズがコンパクトな分、標準サイズのサーバーと比べると給水量がやや少なく感じるがありました。

・朝イチの水分補給や、プロテインを飲む時に「常温」があるのが最高。キンキンに冷えた水だと内臓に負担がかかる気がするし、プロテインも溶けやすい。この絶妙な温度設定は、健康を意識し始めた世代にはかなり実用的。

・コンパクトな卓上型ながら、6段階の温度調整機能があり、冷水・常温水・温水まで自由に選べる点がとても便利でした。キッチンやリビングに置いても場所を取らず、静音設計で寝室でも気にならない静かさが気に入っています。また、UV除菌機能やチャイルドロック付きで、安心して家族みんなで使えるのも良いポイントでした。

・水道水を浄水して使えるウォーターサーバーで、日々の水に関する悩みを解決してくれそうな機能だと思ったことです。

・卓上サイズでも見た目がスタイリッシュで、キッチンやリビングに置いても圧迫感がありません。冷水・温水の両方がワンタッチで出せる操作性は非常に快適で、毎日の料理や飲み物作りがとてもスムーズになりました。水質もクリアでクセがなく、そのまま飲んでもおいしく感じられました。チャイルドロック機能やエコモードなど、安全性・省エネ面の機能も充実していて安心して使えました。

・取り替えが少し手間だと思いました。取付金具が硬い。

・暖かいコーヒーをすぐに入れられたり、カップラーメンを食べたいときにお湯を沸かす時間を待たなくてよかったり、子供のミルクをすぐに作れるのでかなり重宝しています。

・冷水や温水などおいしい水素水が飲めますし、ペットボトルを捨てる手間も省けていいです。

・スタイリッシュだし、ボタンが上なので楽に操作できるのが良く、水の味自体も良いと感じました。

・省スペースで設置しやすく水が美味しいので健康的です。

・普通の水道水より美味しく飲める機能。

・高品質な浄水フィルターを採用し、赤ちゃんのミルク作りにも最適な安全でおいしい水を楽しめます。

・高温のお湯が使えるため、カップ麺やホットドリンクも必要ときにサッと作れるのが便利。タンクへの給水さえ習慣づけてしまえば、金額を気にせずお水やお湯が使い放題なのもいい。

・温度調節が6段階もあるので、気分や用途に合わせて選べるのが便利です。コンパクトで場所も取らないし、重いタンクの交換がないのがいいです。

・温水ロック機能だったり、エコ機能や消費電力カットするSLEEP機能もついていました。

・シンプルで部屋のインテリアを邪魔しないデザインが気に入っている。機能面でも使いやすく満足できました。

・キッチンカウンターの上に置ける「short」サイズが決め手でした。水道水を注ぐだけで高性能フィルターが不純物を取り除いてくれるので、残量を気にせず家族全員でガブガブ飲めるのが最高です。水の味も非常にまろやかで、子供たちがジュースを欲しがらずに水を飲む習慣がついたのが一番の収穫です。温水もすぐに出るので、夜に焼酎の湯割りを作る際にも重宝しています。

・節電の取り組み、光熱費を抑える機能と配慮が嬉しいです。

・重いボトル交換が不要なので疲れることなく使用できる。体力、筋力に自信がない人には良いです。温度調整が複数ありすぐに適温の水が用意出来るのは実用的で良かった。

■ 費用に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

・毎月定額制なので、お水をどれだけ使っても料金が変わらない点が非常に助かっています。以前はペットボトルの水をまとめ買いしていましたが、重い思いをして運ぶ手間やコストを考えると、定額で使い放題のViVi Waterの方が圧倒的にコスパが良いと感じます。料理や炊飯、洗顔などにも気兼ねなくお水が使えるのは定額制ならではの贅沢です。カートリッジの交換費用も月額料金に含まれており、定期的に届くので交換を忘れる心配もありません。電気代もエコモードを併用すればそれほど高くなりず、トータルの維持費には非常に満足しています。

・一般的なウォーターサーバーと比べても標準的な価格帯だと感じました。送料が別途かかる場合があり、まとめて注文する方が1本あたりの単価は下がります。卓上型のコンパクトなサーバーとしては許容できる金額ですが、冷水・温水機能付きのサーバー全体と比較すると「特別安い」と言い切れる価格ではないと感じました。

・昔のサーバーは月1,000円くらいかかるのが当たり前だったけど、これは缶コーヒー3本分以下。これなら電気代の変動を気にせず、24時間アツアツのお湯と冷水が待機している便利さを受取できる。省エネ性能については、現代の家電として合格点。

・料金は月額定額制なので使い方によっては分かりやすく、重たいボトル水を購入・保管する必要がない点はコスパが良いと思いました。ただ、毎月のレンタル料があるため使い方次第では少し割高に感じることもあり、水をたくさん飲むのであれば別途追加の工夫が必要と感じました。浄水カートリッジは無料配送で便利ですが、長期利用を考えると毎月のコストと比較して満足度が人によって変わるかもしれません。

・基本的に初期費用はかからず、3年間の契約期間の縛りがあるのでその点注意が必要だと思ったことです。

・料金は他の卓上ウォーターサーバーと比べても大きく安いわけではなく、送料や月額のリental料を含めると総額はやや高めにも感じることがありました。

・相場程でしたので高くはないと思います。

・思ったほど高くないし、どうせコンビニで水を買うくらいだったらこれのほうが断然良い。

・ペットボトルを購入する金額や手間を考えると少し高いくらいなので問題は少ないです。

・高くはないとはいえ、水を飲んだり使うのに水道代プラス追加でお金を出せるかが問題かなと感じました。

・ペットボトルを買い続けることを考えると安いと思います。

・コンビニで買うよりお手軽価格です。

・コスパも良くて満足。

・年間で考えると安くはないものの、どれだけ使用しても料金が変わらない点はよかった。ただ、増えた電気代も含めるとやや割高感がある。

・タンクの交換がないので月によって変動がなく、月額制で価格も3,000円ほどなので、ウォーターサーバーの中では安いと思います。

・定額制ではあるものの、カートリッジ購入費だったり、3年未満だと解約金が発生するのは残念。

・浄水型なので一般的な宅配ボトルタイプよりはかなりお値段控えめなのでコスパは素晴らしい。

・定額制なので、料理や炊飯にも一切躊躇せずに使えるのが良いです。以前は2Lのペットボトルを箱買いしていましたが、その購入費用と、何より重い水を運ぶ労働、そして膨大なプラスチックゴミを捨てる手間がなくなったことを考えると、月々のレンタル料は非常に安く感じます。サーバーのメンテナンスやフィルター代も月額料金に含まれているので、追加費用の心配がない点も家計を預かる身としては安心感があります。フィルターの浄水能力を考えれば、コスパは非常に高いと思います。

・サービスの内容に対し、コストパフォーマンスが良いと思います。

・月額固定なので、最初に料金に納得できればあとは問題なく使えて良い。自炊をする人には使い放題プランが有効となって良い。

■ 総括

機能面では、卓上型のコンパクトさに加え、冷水・常温・温水を使い分けられる多段階の温度調整や、浄水フィルターによる水の美味しさが高く評価されています。ボトル交換が不要で給水や清掃がしやすい点、安全機能や省エネ機能も支持されています。

費用面では、定額制で使い放題な点が家計管理のしやすさにつながっており、ペットボトル購入の手間やコスト削減を含めた総合的なコストパフォーマンスに納得する声が多く見られました。一方で契約期間や電気代を気にする意見もありました。

制作：ハピネスマガジン