

## 【純水タイプ(RO)卓上用 | 利用者アンケート調査レポート】

本レポートは、卓上型ウォーターサーバーの「純水タイプ(RO)卓上用」に関する利用者アンケートを基に、多角的な視点で分析しまとめたものです。

以下はアンケート調査の結果とその概要です。

アンケート調査目的	純水タイプ(RO)卓上用の利用者満足度調査
アンケート対象者	卓上型ウォーターサーバーの利用者
アンケート方法	クラウドワークス
アンケート調査人数	30名
アンケート実施日	2026年1月9日
アンケート調査地域	日本

### ■ 回答者属性

#### ● 性別

- ・女性:53%
- ・男性:47%

#### ● 年代

- ・20代:20%
- ・30代:37%
- ・40代:33%
- ・50代:10%
- ・60代以上:0%

#### ● 利用目的

- ・手軽においしい水を飲みたい:47%
- ・冷水・温水をすぐ使いたい:20%
- ・ペットボトルなど、ゴミを減らしたい:17%
- ・水分補給を習慣化したい(健康目的):10%
- ・省スペースを有効活用したい:6%

### ■ 満足度集計(5段階評価)

#### 【機能に関する満足度】

・非常に満足:28% ・満足:55% ・普通:10% ・不満:7% ・非常に不満:0%

#### 【費用に関する満足度】

・非常に満足:21% ・満足:38% ・普通:34% ・不満:7% ・非常に不満:0%

### ■ 機能に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

・卓上型ということで、キッチンカウンターの端にスッキリと収まるコンパクトなサイズ感が気に入っています。ROフィルターでろ過された純水なので、雑味がなく非常にクリアな味わいです。特に、赤ちゃんのミルクを作る際に温度調整の手間が省ける温水機能は本当に重宝しました。タンクに自分で水道水を補充するタイプなので、ボトルの受け取りや重いボトル交換のストレスが一切ないのが、この機種最大の魅力だと感じています。

・コーヒー、カップ麺などの料理にも向くのがよい。在宅ワークのためにはかなり役立つ機能性で良い。本体が思ったよりも小さく狭い場所でも楽にセット出来て助かる。

・キッチンカウンターに置けるコンパクトなサイズ感に惹かれて導入しました。最大のメリットは、水道水を注ぐだけで純水が作れるため、重たいボトルの受け取りや交換の手間が一切ないことです。ROフィルターを通した水は雑味がなく、赤ちゃんのミルク作りや料理にも安心して使えます。温水もすぐに使えるので、朝の白湯作りがとても楽になりました。少し気になったのは、水道水を補充するタンクの容量がそれほど大きくないため、料理などで大量に使うと頻りに水を足す必要がある点ですが、卓上型というサイズを考えれば許容範囲内だと感じています。

・水道直結型でボトル交換不要という点はとても便利でした。浄水フィルターにはRO(逆浸透膜)方式を選べたため、水道水の不純物がしっかり除去された感じがあり、安心して飲める水質だと感じました。冷水と温水が使える仕様で、夏は冷たいお水、冬は温かいお茶やスープに活用できました。卓上型なのでキッチンカウンターにも置きやすく、設置場所の自由度も高かったです。

・ロックなど基本的な機能が備わっていて、シンプルなので操作しやすいです。

・思っていた以上に便利です。卓上タイプなので圧迫感がなく、キッチンにあっても嫌ではありません。床置きすると衛生面が不安なので、卓上タイプを選んで正解でした。

・ぶっちゃけ、普通の浄水器でも十分だと思っていた。でも、ROの「分子レベルで水以外を削ぎ落とす」という理屈を知ると、スペックの高さに男心がくすぐられる。家族の健康はもちろん、自分自身のエイジングケア(内臓への負担軽減)としても、最強の選択肢を選んでいるという納得感がすごい。

・卓上型で場所を取らず、キッチンやリビングに置きやすいデザインです。RO水なので水の味がクリアで、料理や飲料に使いやすい点が気に入っています。温水・冷水の切替も簡単で、チャイルドロック機能も付いており安全面も安心です。ただ、タンク容量がやや小さいため、家族で頻りに使う場合は水の補充が少し手間に感じる場合があります。

・素材の味を引き出してくれるような機能だったので赤ちゃんにも安心して飲むことができたことです。

・ROタイプということもあり、水の雑味がほとんどなく非常にクリアな味わいでした。コーヒーやお茶を淹れると風味がはっきり出るので、飲み物の味が変わったのを実感しています。卓上型ですがタンク容量は十分で、家族3人で使っても補充の頻度はそこまで多くありませんでした。温水の立ち上がりも早く、朝の忙しい時間帯でもすぐ使えるのが便利です。操作パネルがシンプルで、初めてでも迷わず使えました。全体的に「純水を日常的に使いたい人向け」という印象です。

・スペースの無いところでも設置しやすく手軽に美味しい水が飲めるところが気に入ってます。

- ・水素水が美味しいのが良いところで設置場所があればおすすめです。
- ・冷水温水はもちろん水温調節をある程度細かく行えるので、目的に合わせてやすく満足しています。
- ・美味しいお水を手軽に飲めるし、卓上なので邪魔になりにくいです。
- ・卓上型でありながら、ROフィルター(逆浸透膜)により純水が生成できる点は非常に満足しています。水道直結なので、重いボトルの交換や受け取りの手間が一切ないのが最大のメリットです。RO水は不純物がほぼ除去されているため、赤ちゃんのミルク作りや炊飯、出汁取りに安心して使えます。特にコーヒーを淹れる際、雑味がなく豆本来の香りが引き立つことに驚きました。
- ・操作が簡単で小さな子供でから扱えます。
- ・ROフィルターがついてるので、非常に綺麗な状態の水を常に飲めるのが良いです。
- ・水道に直結できるから、省スペース化が可能になる点を評価します。
- ・水道水を高性能なROフィルターで限りなく不純物の少ない純水にしてくれる点が魅力でした。
- ・機能は最小限ですね、温水にチャイルドロックがつくけど冷水にはつかない。クリーニングなしですが、定期的にメンテナンスに来てくれるから納得。

#### ■ 費用に関する具体的なご感想

※以下、回答全文

- ・月額サーバーレンタル料が定額なので、料理や炊飯、コーヒーなどにおいしい水を気兼ねなくたっぷり使えるのが嬉しいです。以前は重い2Lのペットボトルをスーパーで購入して運ぶ手間があり、空きボトルのゴミ出しも大きな負担でしたが、それらの手間が解消されたことを考えれば月々の固定費は十分に納得できる金額です。電気代もエコモードを活用することで、以前利用していた他社の床置き型サーバーより安く抑えられている印象があります。
- ・定額制なので使用量を気にすることなく飲んで良い。普段の飲食を自炊で用意する人にはかなりお得に働く設定で良い。
- ・毎月定額制なので、どれだけ水を使っても料金が変わらないという安心感があります。以前利用していたボトル式のサーバーは、夏場など使用量が増える時期に比例して月額料金が高くなり、使うのを躊躇してしまうことがありましたが、OCEANIにしてからはそのストレスがなくなりました。ペットボトルの水を購入するコストや、ゴミ出しの手間、送料などをトータルで考えると、非常にコストパフォーマンスが高いサービスだと思います。カートリッジの交換費用も月額料金に含まれているので、追加費用の心配がない点も満足しています。
- ・水の使い放題を考えると妥当だと感じました。初期費用がかからず、専門スタッフによる設置や年1回の無料メンテナンスが含まれている点は安心感があります。ただ、同じ水道直結型ウォーターサーバーや他の卓上浄水サーバーと比べても大きな機能差が見られないため、費用面では優れているとは言い切れませんでした。また、解約時期によっては撤去料が発生するケースもあるため、継続期間について十分理解したうえで契約する必要を感じました。

- ・少し高めですが、不純物除去など浄水の内容を考えると見合っていると思います。
- ・約5千円程度なので金額だけ見ると少し高く感じますが、すぐにお湯も飲めるし何より飲み放題なのでかなりコスパは良いと思います。コーヒーも美味しくなったので、個人的には非常に満足です。
- ・固定費が5,000円を超えてくると、少し身構える。ただ、「水に含まれる不純物をほぼ100%除去する」という唯一無二のスペックに投資していると思えば、納得できる範囲。
- ・初期費用や月額料金は妥当ですが、水の定期配送費や交換カートリッジを含めると、長期的にはやや高めになります。利便性や水質の安心感を考えると納得できますが、費用を重視する場合は他社製品と比較検討する価値があります。
- ・自分としては思っていたよりもリーズナブルな価格でお水を飲むことができるので便利だと思ったことです。
- ・ROタイプなので一般的な浄水型より月額はやや高めですが、水の品質を考えると納得できる範囲でした。ボトル購入が不要な点は長期的に見るとメリットで、保管スペースも取らないため使い勝手は良いです。
- ・ペットボトルを買う費用や捨てる手間が省けるのが良いですね。
- ・長い目で見ると決して高い買い物ではないと考えます。
- ・解約金の高さは気になりましたが、導入の為に工事など初期費用を抑えられましたし、メンテナンス込みの月額料金なので家計の負担にならず助かっています。
- ・費用はかかるので、コストダウンして欲しいです。
- ・月額料金が定額制(サブスクリプション)であるため、夏場など使用量が増える時期でも家計の管理が非常に楽です。以前のボトル宅配型では、使えば使うほど料金が嵩み、残量を気にしてケチケチ使っていましたが、OCEANに変えてからはそのストレスが皆無になりました。
- ・特典お得では無いので普通です。
- ・4000円台で収まるのでまあまあ格安で続けやすい印象を持っていますので当分継続する予定です。
- ・3,000円を切る価格でなければ、長期での継続は難しい気がします。
- ・毎月の支出はわかりやすいものの、電気代や設置・解約時の手数料を含めると決して「とても安い」と感じる価格ではありませんでした。
- ・税込4000円台で平均値かな。解約金が必要になるので最低契約期間は守るほうがよさそう。

## ■ 総括

機能面では、ROフィルターによる高い浄水性能や、卓上型の省スペース設計、冷水・温水がすぐ使える利便性が高く評価されています。特に赤ちゃんのミルク作りや料理用途で安心感がある点が特徴です。

費用面では、月額料金を高めと感じる声がある一方、定額制で水を使い放題な点や、ペットボトル購入・ゴミ出しの手間削減を含めた総合的なコストパフォーマンスに納得している利用者が多く見られました。

制作：ハピネスマガジン